



Pojišťovna roku 2008: pravidla ankety

kategorie:

Pojišťovna roku v neživotním pojištění

Pojišťovna roku v životním pojištění

Pojišťovna roku – specializovaný pojistitel

pravidla ankety:

1. Organizátorem ankety je Asociace českých pojišťovacích makléřů (dále jen „AČPM“).
2. Hlasování v anketě je dobrovolné. Zúčastnit se může každý pojišťovací zprostředkovatel, který je ke dni vyhlášení ankety zapsán v registru pojišťovacích makléřů vedeném Českou národní bankou dle zákona č.38/2004 Sb. jako „Pojišťovací makléř“ (PM), a který během uplynulého roku aktivně spolupracoval minimálně se třemi pojišťovnami uvedenými na anketním lístku (tj. zprostředkoval u nich pojištění).
3. Hlasovat může i respondent se sídlem v jiném členském státě EU, který v ČR podniká jako pojišťovací makléř ve smyslu Směrnice 2002/92/ES formou pobočky (nikoli tedy dle svobody služeb), je zapsán v registru ČNB a během roku, za který je prováděno hodnocení, aktivně spolupracoval minimálně se třemi tuzemskými pojišťovnami (tj. zprostředkoval u nich pojištění).
4. Každý hlasující pojišťovací makléř smí odevzdat do ankety jen jeden anketní lístek z každého typu anketních lístků, což jeho oprávněný zástupce potvrzuje svým podpisem.
5. Po zpracování výsledků ankety budou zveřejněny pouze celkové výsledky. V žádném případě nebude zveřejněno konkrétní hlasování jednotlivých respondentů ankety.
6. Respondenti v anketě hodnotí pojišťovny, které v příslušném roce působily na českém trhu a jsou uvedeny na anketních lístcích.
7. Kromě pojišťoven uvedených na anketním lístku je možné hodnotit i pojišťovny působící v České republice na základě svobody poskytování služeb z jiného členského státu EU, přičemž do anketního lístku příslušného typu je v takovém případě nutné uvést celý obchodní název dané pojišťovny tak, jak je zapsán v registru vedeném ČNB.
8. Respondenti hodnotí pojišťovny zvlášť pro každou ze tří hlavních kategorií v následujících dílčích kategoriích v matici dle anketních lístků:

A. Pojišťovna roku v neživotním pojištění

- a. Pojištění průmyslu a podnikatelů
- b. Pojištění majetku občanů
- c. Pojištění motorových vozidel
- d. Inovace pojistných produktů
- e. Spolupráce s makléři
- f. Likvidace škod

B. Pojišťovna roku v životním pojištění

- a. Inovace pojistných produktů
- b. Spolupráce s makléři
- c. Likvidace škod

C. Pojišťovna roku – specializovaný pojistitel

- a. Inovace pojistných produktů
- b. Spolupráce s makléři
- c. Likvidace škod



- 9.** Univerzální pojišťovny jsou hodnoceny zvlášť v kategorii neživotní pojištění a v kategorii životní pojištění.
- 10.** V každé dílčí kategorii se hodnotí výkon příslušné pojišťovny samostatně. Respondent přidělí každé pojišťovně bodové hodnocení v rozsahu 1-10 bodů, přičemž 1 znamená nejhorší hodnocení a 10 nejlepší hodnocení. Pokud s danou pojišťovnou respondent nespolupracuje nebo ji nechce hodnotit, udělí hodnocení 0 bodů nebo kolonku nevyplní vůbec.
- 11.** Body přidělené každé pojišťovně v příslušné dílčí kategorii hlasujícími respondenty se sečtou a vydělí počtem respondentů, kteří dané pojišťovně přidělili jeden nebo více bodů. Tím se získá výsledné hodnocení pojišťovny (zaokrouhlené matematicky na dvě desetinná místa) pro dílčí kategorii.
- 12.** Na základě výsledku dle bodu 11 bude stanoveno celkové pořadí pojišťoven v příslušné dílčí kategorii. Oceněno bude prvních pět pojišťoven v každé dílčí kategorii.
- 13.** Z důvodu objektivit výsledků je pro platné hodnocení pojišťovny uvedené na anketním lístku nutné, aby pro ni hlasovalo alespoň 20 respondentů. Pro platné hodnocení pojišťovny působící v režimu svobody služeb je nutné, aby pro ni hlasovalo alespoň 10 respondentů.
- 14.** Výsledky pojišťovny dosažené v jednotlivých dílčích kategoriích budou sečteny a vyděleny počtem všech dílčích kategorií, v nichž může být pojišťovna hodnocena. Tím se získá celkové hodnocení příslušné pojišťovny (zaokrouhlené matematicky na dvě desetinná místa) pro příslušnou hlavní kategorii Pojišťovna roku.
- 15.** Na základě výsledků dle bodu 14 bude stanoveno celkové pořadí pojišťoven v každé ze tří hlavních kategorií ankety: Pojišťovna roku v neživotním pojištění, Pojišťovna roku v životním pojištění a Pojišťovna roku – specializovaný pojistitel. Oceněno bude prvních pět pojišťoven v každé hlavní kategorii.
- 16.** AČPM si vyhrazuje právo udělit v souvislosti s vyhlášením výsledků ankety i jiné ceny či ocenění (instituci nebo jednotlivci) za významný počin či aktivitu ve prospěch pojišťovacích zprostředkovatelů a pojistného trhu obecně. Organizátor může rovněž oznámit při vyhlášení soutěže další hodnocenou kategorii nebo doplňkovou soutěž.
- 17.** Anketní lístky obdrží každý registrovaný pojišťovací makléř poštou na adresu uvedenou v registru PM vedeném ČNB. Kromě toho bude možné vyplnit anketní lístek umístěný ke stažení na www.PojistovnaRoku.cz a na www.acpm.cz.
- 18.** Hlasovací lístek v anketě Pojišťovna roku je považován za platný, pokud respondent vyplnil bodová hodnocení (1-10 bodů) alespoň u tří pojišťoven (z anketního lístku nebo fungujících dle svobody služeb) a u každé z nich minimálně ve třech kategoriích.
- 19.** Kvůli vyloučení dvojího hlasování je pro platnost anketního lístku nezbytné, aby byl řádně označen obchodním názvem pojišťovacího makléře, jeho registračním číslem dle registru ČNB a jménem a podpisem oprávněné osoby, která anketní lístek vyplnila.
- 20.** Anketní lístky se zasílají poštou na adresu Asociace českých pojišťovacích makléřů, nám. Winstona Churchilla 2, 130 00 Praha 3, faxem na číslo: 234 462 167 nebo oskenované e-mailem na adresu info@acpm.cz.
- 21.** Datum uzávěrky pro příjem vyplněných anketních lístků je vždy uveden v souvislosti se zasláním či zveřejněním anketního lístku.
- 22.** Výsledky ankety Pojišťovna roku budou vyhlášeny na slavnostní akci, které se kromě zástupců hodnocených pojišťoven a pozvaných hostů může účastnit každý respondent ankety na základě pozvánky, kterou obdrží po registraci jím vyplněného anketního lístku.
- 23.** Kompletní výsledky ankety budou organizátorem posléze zveřejněny na internetových stránkách www.acpm.cz a www.PojistovnaRoku.cz.